

Enquête de satisfaction 2023 – Sous-préfecture de Soissons

L'enquête de satisfaction à destination des usagers a été ouverte du 1er mai au 9 juin 2023. Elle a été réalisée par voie dématérialisée.

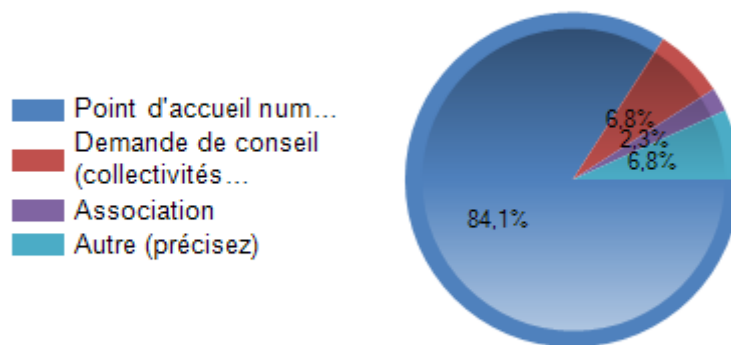
La diffusion s'est opérée via :

- la page d'accueil du site de la préfecture de l'Aisne
- un QR code affiché dans le hall de la sous-préfecture
- les accusés de réception automatiques des boîtes fonctionnelles des agents de la sous-préfecture
- le point d'accès numérique de la sous-préfecture

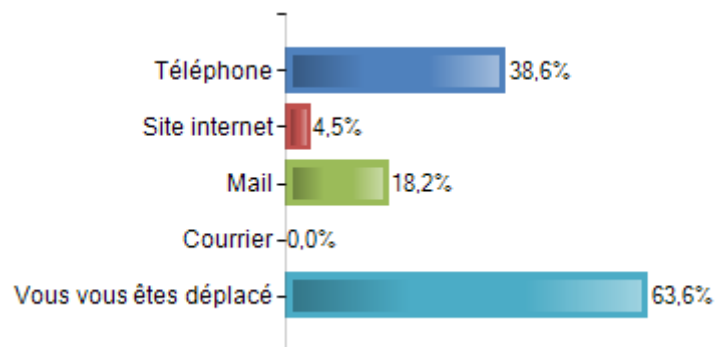
Au 10 juin 2023, 44 réponses ont été recueillies.

Questions d'ordre général

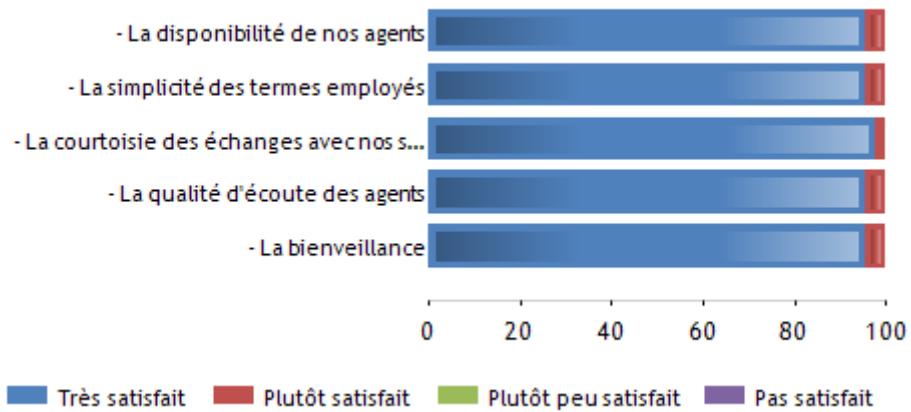
1. Quelle était la raison de votre visite / contact avec nos services



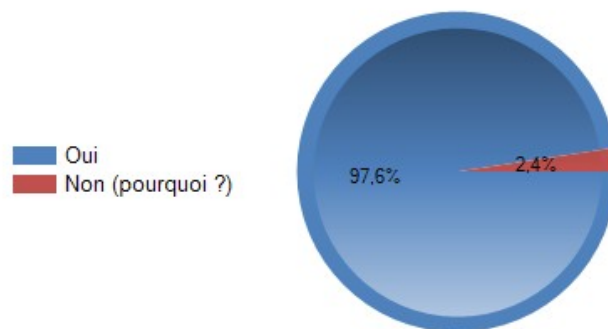
2. Quel canal (ou canaux) avez-vous utilisé(s) pour contacter nos services ?



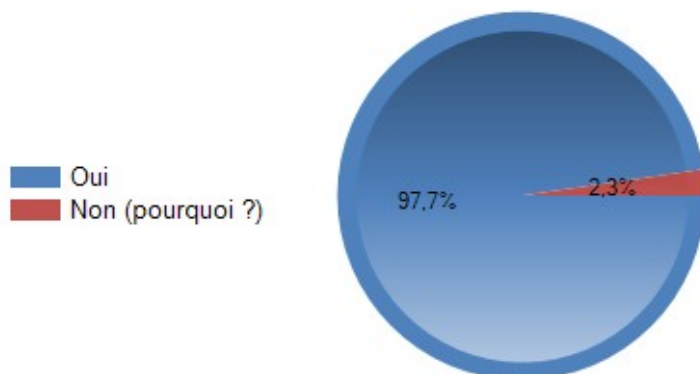
3. Votre satisfaction concernant :



4. Pensez-vous que nos services sont adaptés aux personnes en situation de handicap ?

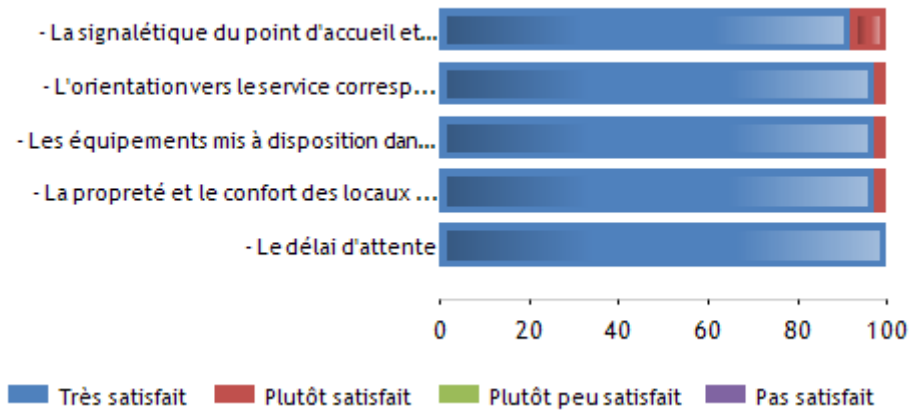


5. Pensez-vous que nos services sont adaptés aux personnes en difficulté?

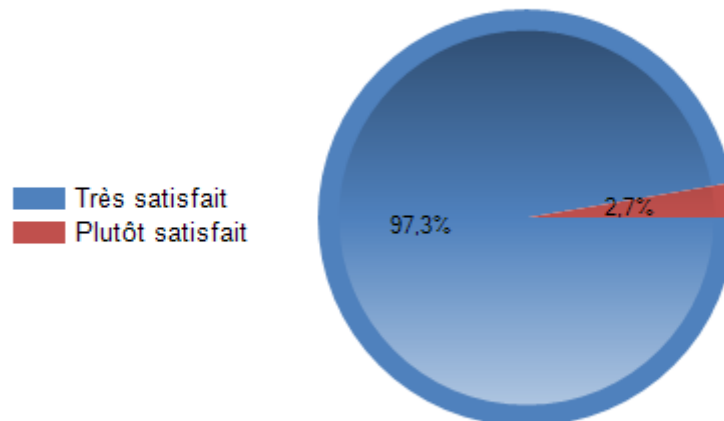


Canal physique

1. Votre satisfaction concernant :

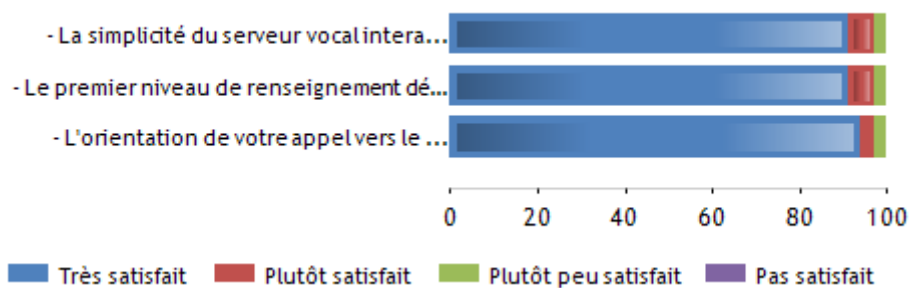


2. Votre satisfaction globale concernant l'accueil physique dans nos locaux :

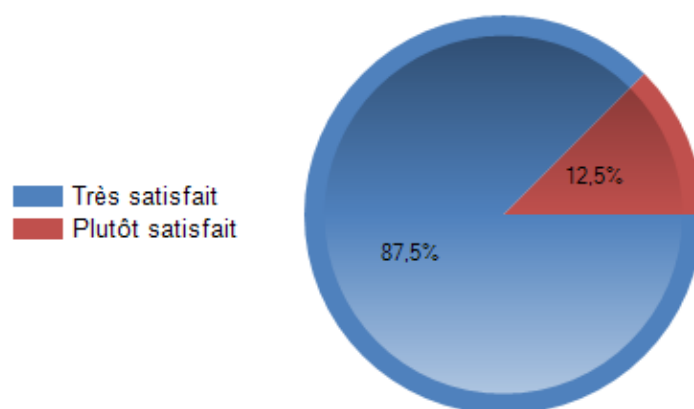


Le canal téléphonique

1. Votre satisfaction concernant :

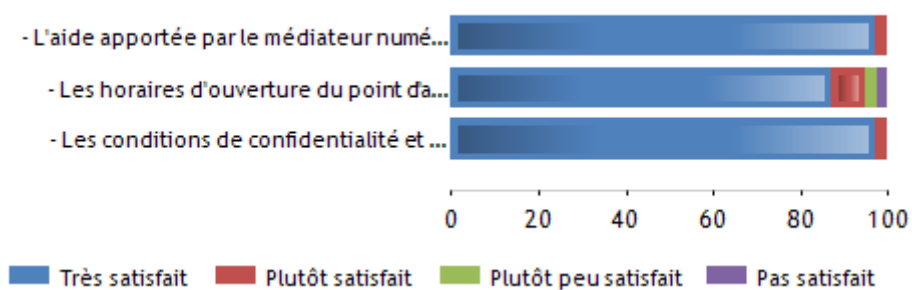


2. Votre satisfaction globale concernant l'accueil téléphonique :



Le point d'accueil numérique

1. Votre satisfaction concernant :



2. Votre satisfaction globale concernant le point d'accueil numérique :

